

聚纳德 (SyneCrete) 自洁净服务流程

一、服务程序

1. 免费检测

聚纳德 (SyneCrete) 第二代自洁净有用于室外和室内的两种产品。室外产品可使外墙免于积聚灰尘和油污。室内产品具有防油烟, 杀菌, 封闭和分解甲醛等有机物, 净化空气等作用。 室外产品常用于建筑外墙。室内产品常用于厨房, 灶台、饭厅、厕所等地方。聚纳德自洁净室内外产品均分为底涂与面涂两种。底涂和面涂都含特殊结构纳米氧化钛和纳米硅, 利用纳米材料的成膜性来达到自洁净效果。因而自洁净的洁净效果与施工工艺有很大关系。而且在不同情况对底涂和面涂的使用工艺有不同要求。为了使自洁净效果切实落地, 我们不单独出售自洁净涂料, 只提供自洁净服务。客户可根据自身房屋的情况, 预约我们提供的洁净需求评估。届时专业的自洁净评估团队将微笑上门为您提供免费的洁净需求检测。秉承诚信贴心的服务原则, 通过详细精准的评估, 我们将会得到您房屋最真实的洁净需求情况和相关数据, 以便更好地制定具针对性的施工方案。



2. 制定方案和签订合同

我们授权的聚纳德 (SyneCrete) 自洁净服务公司会根据您的房屋洁净需求评估结果进行分析讨论, 为您制定性价比最优的自洁净服务。为了最大地保障您的权益, 在提供自洁净服务前, 我们须与您签订服务合同和收取订金, 并严格按合同执行自洁净服务。



3. 自洁净施工维护

聚纳德 (SyneCrete) 自洁净服务团队将会为您提供最贴心的施工服务。在施工期间, 服务人员会悉心爱护您的房屋。采用搬移、遮蔽等方式保护好您的房屋家具、门窗、绿化植物等。对于不同的洁净方法采用不同的维护方式。聚纳德自洁净涂料是无毒无害的液体, 不必担心自洁净涂料会对绿化植物等造成伤害。服务人员将会在施工范围留出合适而足够的施工空间, 避免对原本的房屋状态造成影响。室内厨房和厕所里的生活设施和生活用品不需搬离太久, 因为我们的自洁净服务会尽力安排在一日内完成。同时, 我们会负责任地及时处理在施工过程中产生的施工垃圾, 预防污物的二次污染。



4. 绿色环保服务

针对墙面不同的污染情况，聚纳德 (SyneCrete) 自洁净会使用不同的洗洁用剂。对于青苔，我们使用的高碱性电解水，纯水含量 95%以上，对环境无任何污染。洗洁泛碱和锈渍我们会采用低腐蚀的弱酸，并且确保会用清水清洗干净，做到无残留。

5. 竣工验收

为了保障您的利益，高质量地完成每一道工序，我们的阶段性成果需要您的肯定。我们的施工人员会在每道工序完工时通知您签字验收。验收完所有施工项目后，我们才收尾款。



6. 一年跟踪，高达十年质保

竣工付款后，您也不必担心后期的质量问题。深圳市港合丰建筑科技有限公司聚纳德 (SyneCrete) 自洁净客服中心届时会给您一份质保卡，提供一年的质保服务。对于我们授权施工的自洁净涂料的材料质量，我们会有十年的质量保证。

但如有非材料或在使用过程中破坏的 (如：刻意磨损等)，不在质保范围内。





二、服务保障承诺

尊敬的业主,您好!首先非常感谢您选择“聚纳德(SyneCrete)自洁净服务”。我们和我们的授权施工及经销商用心承诺,换您安心托付。我们的自洁净需求评估人员和施工人员将竭诚为您提供用心的洁净服务。

我们公司要求施工顾问及施工人员必须遵守以下规定:

- 1、不得在您家里抽烟。
- 2、不得收受任何您的馈赠。
- 3、不得吃您家的饭菜。
- 4、不得私自饮用您家的水。
- 5、不得未经您的同意使用您家的洗手间。



三、服务质量监控与管理

不同于一些不正规的翻新游击队,聚纳德(SyneCrete)自洁净团队的服务人员都是经过聚纳德自洁净技术所属公司深圳市港合丰建筑科技有限公司,或其所

授权的培训机构的专业培训并通过考核,是拥有洁净服务资质认证的专业人员。聚纳德自洁净团队人员严格遵守专业的流程,准确预测项目进度,让消费者完全掌握项目进展。他们使用专业的检测和评估、针对室内外不同的情况(如外墙、厨房、厕所、饭厅等),建议使用相应的聚纳德自洁净涂料与产品,采取不同的施工方案和维护工具,确保施工准确无误。

聚纳德自洁净服务人员分布在全国不同地区。我们设置的全国查询热线会为您释难答疑,例如:深圳市港合丰建筑科技有限公司授权的专卖店地址、洁净技巧、聚纳德自洁净的真伪查询、市场调查、投诉处理等问题。





四、培训课程

培训课程包括以下内容：

1、培训由深圳市港合丰建筑科技有限公司指定的聚纳德（SyneCrete）自洁净服务流程。

2、讲解聚纳德自洁净的原理和特点，分析对比市面上其它声称有类似功能的自洁净，体现聚纳德自洁净产品的优势。提高受培训人员辨别真伪自洁净的能力，让他们更加清楚的认识到了聚纳德自洁净强大的洁净效果。

3、培训人员被安排到培训场地，培训老师会根据对聚纳德自洁净有不同需求的情况，如墙体、天花、窗台、灶台等，和不同材质，如石材、玻璃、瓷器、混凝土等不同的界面，进行不同的施工工艺的培训。

4、进行完前面三项内容后，培训人员须经过笔试和实操考试，其中笔试部分包括聚纳德自洁净基础知识和不同类型和情况下相应的施工工艺，实操考试则是不同施工工艺的动手能力的体现。

经过以上四项培训内容的培训人员才能成为聚纳德自洁净认证施工员。





深圳市港合丰建筑科技有限公司

ConHubForm Construction Technology Co. Ltd.

五、授权与加盟

使用聚纳德（SyneCrete）自洁净产品或提供相关的施工服务的公司均须取得深圳市港合丰建筑科技有限公司的授权或认证，其它公司不得进行与聚纳德自洁净有关的任何活动。



合聚绿色高性能建材
SyneHub Green High-Perf. Constr. Material
SYNECRETE
www.conhubform.com.hk